



## GESTIÓN DE INGENIERÍA

Código: FT-ING-31

Versión: 00

### FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES

Fecha: 24/08/2020

Hoja: 1 de 1

Fecha: \_\_\_\_\_

Radicación: \_\_\_\_\_

Como parte de la Política de Calidad de nuestra compañía, estamos interesados en conocer su percepción en la calidad del servicio prestado por CORROSION PIPELINE SERVICES S.A.S.

Marque con una X:

Petición

Reclamo

Felicitación

Queja

Sugerencia

#### DATOS DEL SOLICITANTE:

Nombre / Empresa:

\_\_\_\_\_

Dirección:

\_\_\_\_\_

Correo Electrónico:

\_\_\_\_\_

Teléfono:

\_\_\_\_\_

#### Motivo del PQRSF:

Calidad del servicio

Atención del personal

Otros

Soporte técnico

Tiempos de entrega

Cual:

\_\_\_\_\_

#### Descripción del requerimiento:

\_\_\_\_\_

#### Describa el motivo del PQRSF:

Anexa algún documento?

\_\_\_\_\_

Nombre

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

**¡MUCHAS GRACIAS!**

ESTA SECCIÓN ES PARA EL DILIGENCIAMIENTO EXCLUSIVO DE CPSSERVICES S.A.S.

¿El PQRSF es justificado?

SI

Radicado:

\_\_\_\_\_

NO

Fecha:

\_\_\_\_\_

Plan de acción:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Coordinador HSEQ:

\_\_\_\_\_

Líder de Procesos:

\_\_\_\_\_

Líder de Proyecto:

\_\_\_\_\_